

## PLATAFORMA TROPA PERMANENTE. NORMAS QUE REGULAN EL PRESENTE CONTRATO:

1. El acceso a la plataforma será por un tiempo limitado en función del tipo de curso y periodo contratado, siendo éstos los siguientes:

Días (consecutivos)	Premium (Completo)	Básico (Sólo test)
30 días	39	19
90 días	75	39
180 días	120	69
360 días	175	-
2. Importante: Los días de acceso a la plataforma son consecutivos y a partir del momento de la compra. Contándose los días por días naturales correspondientes al periodo vinculado a cada compra. Pudiendo renovarse en cada caso según lo arriba estipulado.
3. El alumno podrá renovar el contrato antes de la fecha límite contratada, realizando de nuevo la compra del producto. La renovación del usuario supondrá un nuevo contrato de servicio de acuerdo a las condiciones establecidas en el momento de la renovación por ACADEMIA MÉTODOS S.L.
4. Los períodos de vacaciones en ningún caso supondrán una rebaja del precio del plazo establecido. Los días no lectivos o de vacaciones no serán recuperables.
5. Una vez elegida la forma de pago, cada uno de los plazos se abonará completo según las cantidades indicadas anteriormente. El pago se puede realizar en nuestro centro, a través de nuestra página web: <http://academiametodos.com/> o se podrá hacer un ingreso en la entidad bancaria: BBVA, IBAN ES58 0182 3291 1702 0165 9231. Importante: en el caso de hacer el ingreso bancario, es imprescindible indicar en el concepto el nombre y apellidos del alumno.
6. Para acceder a la plataforma, hay que realizar previamente el pago correspondiente.
7. No se devolverá el dinero de los plazos o del curso, excepto causa de fuerza mayor. Si el alumno ya ha accedido al curso, no se devolverá en ningún caso.
8. El presente contrato tendrá vigencia mientras el alumno permanezca de forma ininterrumpida en el curso anterior indicado.
9. A cambio de los honorarios concertados, ACADEMIA MÉTODOS se compromete a poner a disposición del alumno sus servicios docentes de conformidad con el plan de estudios del curso elegido, del cual ha sido informado en la descripción del producto.
10. En ningún caso ACADEMIA MÉTODOS S.L. tendrá la obligación de prestar tutorías, explicaciones concretas a dudas sobre las preguntas contenidas en el programa derivadas del uso de la aplicación por el Cliente, ni cualquier otra aclaración al mismo, pudiéndose darse las mismas altruistamente por parte del Centro o, siendo consideradas como exceso, dependiendo de las condiciones específicas del supuesto concreto, quedando esto a criterio de ACADEMIA MÉTODOS S.L.
11. La plataforma y todo su contenido son propiedad intelectual de ACADEMIA MÉTODOS S.L. estando totalmente prohibida su reproducción, copia, venta o comunicación pública o difusión por cualquier medio. Está totalmente prohibida la realización de fotografías y la grabación de las clases por cualquier medio (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril).
12. El alumno tendrá acceso a una plataforma online con un usuario y una contraseña proporcionados por ACADEMIA MÉTODOS. Este acceso será personal e intransferible, comprometiéndose el alumno a no cederlos a terceros y a no hacer un uso fraudulento del mismo. Si así ocurriera, su acceso será bloqueado inmediatamente sin que en ningún caso tenga derecho a devolución alguna. El alumno será el único responsable de la custodia, uso y cesión de su nombre de usuario, claves y contraseñas de acceso a la página web para la utilización del programa. Si se detecta que el alumno está compartiendo los materiales del curso con otros, sea cual sea el medio utilizado, será dado de baja del centro inmediatamente y el centro podrá pedir los daños y perjuicios que correspondan.
13. Los códigos de acceso serán enviados en un plazo máximo de 72 horas, desde que se efectúe el pago. Una vez se envían los códigos, no se admitirán devoluciones.
14. El curso incluye aula online o plataforma, debe contar con los medios técnicos necesarios para poder acceder a los contenidos del curso. Esto es: acceso a internet con suficiente velocidad y ordenador con sistema operativo actualizado. Si el curso incluye clases online en directo, los requisitos mínimos son:  
Acceso por ordenador con:
  - Sistema operativo: Windows 7, Mac OS X 10.8 y posterior.

- Navegador web: Internet Explorer 10, Google Chrome o Mozilla Firefox.
15. ACADEMIA MÉTODOS S.L. procurará por todos los medios facilitar al Cliente los Servicios en la fecha convenida, pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como la demora, la interrupción o el mal funcionamiento de los Servicios atribuibles a terceros operadores o compañías de servicios, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas o caso fortuito o fuerza mayor.
  16. El Centro se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin perjuicio de que no pueda garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad de los Servicios en un momento determinado dado el actual estado de la técnica. En ningún caso se hace responsable de los inconvenientes técnicos por causa imputable a un tercero distinto de ACADEMIA MÉTODOS S.L.
  17. El alumno que deseé causar baja antes de finalizar el curso, lo comunicará en secretaría. El alumno se encuentra de alta en el Centro hasta el momento en el que notifique su baja, a partir de esa fecha La Dirección, a su juicio, se reserva el derecho de devolución del importe proporcional al periodo contratado que quede por disfrutar a computar desde el momento de la comunicación del deseo de causar baja en el curso, hasta el último día que tuviera contratado el acceso a la plataforma. No siendo procedente en ningún caso la devolución del importe proporcional al periodo ya disfrutado, desde el primer día de acceso hasta el momento en que notificara el deseo de causar baja.
  18. El alumno debe conocer si reúne los requisitos personales y académicos para presentarse a la prueba. ACADEMIA MÉTODOS se exime de toda responsabilidad al respecto.
  19. El contenido de la oposición está actualizado y será actualizado para lo que afecte a la convocatoria en vigor, esto puede provocar un desfase o falta de contenido durante el tiempo necesario para la actualización del contenido afectado por la actualización.
  20. La Jefatura de Estudios, Coordinación de Estudios y Dirección atenderán y orientarán a los alumnos sobre la preparación. El canal utilizado para ello será el correo electrónico [metodos@academiametodos.com](mailto:metodos@academiametodos.com) En función de las necesidades de la consulta se podrá concertar una cita telefónica a través de este mismo canal.

### IMPORTANTE

- A. De conformidad con los artículos 7 y 13 del Reglamento Europeo 2016/679 (RGPD) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y con el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), usted consiente el tratamiento de sus datos personales por parte de ACADEMIA MÉTODOS S.L. , con la finalidad de responder a los servicios contratados y a las solicitudes de información, ya sea vía telefónica o por correo electrónico. Los datos recogidos serán custodiados por el plazo estrictamente necesario, o bien hasta que usted solicite su supresión. ACADEMIA MÉTODOS S.L. tratará los datos recogidos con la debida confidencialidad. Si se opusiera al tratamiento de sus datos personales, esto haría imposible la realización del servicio así como la respuesta a sus consultas por escrito. No obstante, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas en la siguiente dirección; Avenida San Francisco Javier, Nº 19, C.P. 41005 Sevilla/[metodos@academiametodos.com](mailto:metodos@academiametodos.com), rellenando la debida solicitud y aportando una copia de su DNI.
- B. Puede obtener mayor información acerca de la Política de Privacidad de ACADEMIA MÉTODOS S.L. en nuestra página web; [www.academiametodos.com](http://www.academiametodos.com)
- C. Está terminantemente prohibido fumar en todas las aulas y zonas comunes del Centro.
- D. Estas enseñanzas carecen de validez académica o profesional. Persona jurídica responsable ACADEMIA MÉTODOS S.L. CIF: B-75855148.
- E. Le agradecemos que se haya matriculado en nuestro Centro y que, en beneficio de todos, haga una correcta utilización de nuestras instalaciones.