

## TEMARIO. NORMAS QUE REGULAN EL PRESENTE CONTRATO:

### 1. Ámbito de aplicación

Todas las contrataciones, suministro de productos y prestaciones de servicios se efectuarán según las presentes condiciones. Estas condiciones generales serán de aplicación para todas las operaciones presentes y futuras sin necesidad de nuevo acuerdo expreso.

El uso de cualquier tipo de productos/servicios de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** implica la plena e íntegra aceptación de estas condiciones generales y se considerará, a todos los efectos, prueba del perfecto conocimiento por parte del Usuario de las mismas. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con alguna de ellas, no deberá utilizar los servicios ofrecidos por **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** a través de esta Web.

Al presente contrato no le resultará de aplicación ninguna otra condición general de contratación que diverge, contravenga o complemente lo dispuesto en el presente contrato, a no ser que se acuerde expresamente con **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** por escrito, su aplicación antes de la realización del contrato.

En tal caso, dichas condiciones particulares únicamente resultan aplicables en relación con este contrato, para lo cual han sido acordadas.

### 2. Objeto del contrato

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** ofrece la venta de sus diversos temarios en toda España, los cuales se pueden adquirir a través de las correspondientes herramientas disponibles en su página web.

### 3. Oferta y Realización del contrato

Al realizar un pedido, el cliente se compromete a la vinculación total con el contrato de compraventa con **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**

Si el cliente desea modificar/borrar sus datos personales una vez realizada la compra del temario, será imprescindible la presentación del DNI para verificar fehacientemente la titularidad del derecho y el cual, una vez comprobado, será modificado/borrado de nuestra base de datos.

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se reserva el derecho a efectuar modificaciones técnicas razonables. En todo caso, el contrato entre el cliente **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se entenderá vinculante en el momento en que **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** recibe la confirmación de la compra realizada por el cliente vía e-mail.

### 4. Precios, Envío y Facturación

Los precios indicados en la página web, incluyen el correspondiente IVA. Los gastos de envío se calcularán al seleccionar la provincia de envío:

- Península 5€
- Canarias: 15,95€
- Ceuta y Melilla: 18,80€
- Baleares: 9,95€

Los medios de pago aceptados son: tarjetas de crédito y débito, transferencia bancaria o bizum.

▪ **TARJETA:** el cliente, tras rellenar el formulario es enviado a la plataforma Redsys de BBVA en el cual introduce los datos de su tarjeta bancaria y autoriza a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** a cargarle en la cuenta de dicha tarjeta el importe correspondiente a la compra. Este cargo se efectuará en el mismo momento en el que finaliza el proceso de compra. **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** no guarda en sus bases de datos ningún dato bancario. Estos, son gestionados exclusivamente por la plataforma segura Redsys del Banco BBVA, sin que **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** tenga ningún tipo de acceso al mismo.

▪ **BIZUM:** el cliente, tras rellenar el formulario es enviado a la plataforma Redsys de BBVA en el cual introduce su móvil y autoriza a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** a cargarle en la cuenta vinculada con ese bizum el importe correspondiente a la compra. Este cargo se efectuará en el mismo momento en el que finaliza el proceso de compra. **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** no guarda en sus bases de datos ningún dato bancario. Estos, son gestionados exclusivamente por la plataforma segura Redsys del Banco BBVA, sin que **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** tenga ningún tipo de acceso al mismo.

▪ En los pedidos realizados con **TRANSFERENCIA BANCARIA**, el envío del producto se efectuará una vez se haya verificado la recepción del ingreso correspondiente en la cuenta bancaria designada, o alternativamente, cuando el comprador remita un justificante válido del pago realizado, sujeto a la comprobación por parte del vendedor. No obstante, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se reserva el derecho de reclamación del producto entregado. En el caso de que el dinero no haya sido recibido en la cuenta bancaria de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, se le reclamarán los costes derivados del impago (gastos de envío, aduana, etc..) al cliente en cuestión, interponiendo las acciones legales pertinentes.

### 5. Plazo de entrega

Siempre y cuando exista stock del producto adquirido, el tiempo estimado para su recepción es el siguiente:

- **Península:** 24-48 horas en días hábiles, desde que sale de nuestro centro logístico.
- **Canarias:** 7-10 días hábiles aproximadamente. \*
- **Baleares, Ceuta y Melilla:** 4-5 días hábiles aproximadamente. \*

\* La demora en la entrega cuando el destino difiere del envío ordinario a la Península se imputa a las gestiones aduaneras y al medio de transporte utilizado (Envío Marítimo)

El servicio del envío de nuestros temarios se hará a través de la empresa: CORREOS EXPRESS. Desde **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, nos comprometemos a interponer todas las incidencias oportunas, por cualquier retraso o desperfecto que dicha empresa provoque en los

## TEMARIO. NORMAS QUE REGULAN EL PRESENTE CONTRATO:

paquetes. No obstante, la resolución de la misma pertenece a la empresa de transporte.

Los plazos de entrega indicados son aplicables para suministros en cualquier punto de España, con la peculiaridad señalada para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. La fecha y el plazo de entrega, es aproximado.

Si el cliente ha seleccionado como método de pago la "transferencia bancaria ", el pedido será preparado sólo después de la recepción del justificante de pago.

Los plazos de entrega se establecen en función de los días laborables. A tal efecto, se consideran días laborables: de lunes a viernes, excepto los días festivos oficiales y locales del lugar donde se encuentra emplazado el centro logístico de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** no se responsabilizará por los retrasos en la entrega imputables a la empresa de transportes o de cualquier otro tipo de incumplimiento de las obligaciones contractuales mencionadas, y no imputables a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** Por ejemplo, en caso de huelga, cierre patronal, órdenes administrativas, escasez o carencia de materias primas o energía, averías o interferencias inevitables en el tráfico o en la explotación de la empresa, así como en cualquier otro caso de fuerza mayor, siempre y cuando tales circunstancias impidan de forma razonada la ejecución de los pedidos o la entrega de la mercancía, incluso cuando tales extremos ocurran en el entorno de los proveedores o subproveedores de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**

En tales casos, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** quedará expresa y plenamente facultada, a su libre y única elección, y con total indemnidad para la misma, para prorrogar razonablemente el plazo de entrega pactado, teniendo en cuenta un cierto margen de tiempo de reanudación de funcionamiento de sus instalaciones, o bien para rescindir, total o parcialmente, el contrato.

### 6. Mercancía

Para la acreditación de cualquier defecto en la mercancía suministrada, el comprador deberá remitir a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** prueba documental suficiente, incluyendo en todo caso material gráfico (fotografías claras y detalladas), que permita verificar la existencia y naturaleza del defecto alegado.

Una vez recibida dicha documentación, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** procederá a su análisis y, en caso de confirmarse que el defecto es imputable a causas atribuibles a esta entidad, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** asumirá íntegramente los gastos derivados de dicha incidencia, incluyendo los costes de transporte y cualquier otro gasto razonable y directamente relacionado con la devolución o sustitución del producto defectuoso.

### 7. Limitación de la Garantía

El usuario queda expresamente informado de que el compromiso adquirido por **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, de venta productos ofertados, está, siempre y en todo caso,

supeditado al stock del producto ofrecido y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, intenta en todo momento que los productos ofrecidos estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales que provoquen el fin de existencias, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** restituirá a la mayor brevedad posible el producto agotado al usuario, sin que proceda indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

### 8. Protección de Datos

De conformidad con los artículos 7 y 13 del Reglamento Europeo 2016/679 (RGPD) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y con el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), usted consiente el tratamiento de sus datos personales por parte de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, con la finalidad de responder a los servicios contratados y a las solicitudes de información, ya sea vía telefónica o por correo electrónico. Los datos recogidos serán custodiados por el plazo estrictamente necesario, o bien hasta que usted solicite su supresión. **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** tratará los datos recogidos con la debida confidencialidad. Si se opusiera al tratamiento de sus datos personales, esto haría imposible la realización del servicio así como la respuesta a sus consultas por escrito. No obstante, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas en la siguiente dirección; Avenida San Francisco Javier, Nº 19, C.P 41005 Sevilla/metodos@academiametodos.com, rellenando la debida solicitud y aportando una copia de su DNI.

Puede obtener mayor información acerca de la Política de Privacidad de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** en nuestra página web; [www.academiametodos.com](http://www.academiametodos.com)

Estas enseñanzas carecen de validez académica o profesional. Persona jurídica responsable **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** CIF: B-75855148.

### 9. Aceptación de las condiciones

El cliente es conocedor y acepta expresamente que el uso por su parte de los servicios ofrecidos en la página web de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se han de realizar siguiendo las instrucciones de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** y que tales operaciones se llevan a cabo por su cuenta y riesgo.

La responsabilidad de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se limitará al valor de la cantidad satisfecha por el cliente por los servicios que se ofrecen según estas condiciones generales.

La empresa tampoco será responsable del inadecuado funcionamiento de su Web, si el mismo responde a razones de mantenimiento, ataques cibernéticos, o a una

## TEMARIO. NORMAS QUE REGULAN EL PRESENTE CONTRATO:

defectuosa configuración o insuficiente capacidad de los equipos del cliente.

Asimismo, tampoco será **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** responsable por el acceso y uso de contenidos que se adquieran en Internet y no garantiza la calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los datos, programas e informaciones que se hallen en la red y a los que se pudiera acceder (por medio de enlaces o links o de otra forma) a través de la Web de **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**, eximiendo el cliente a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** por las consecuencias de dicho acceso o uso, y asumiendo bajo su responsabilidad exclusiva los daños que pudieren derivarse de tal acceso así como de su difusión o reproducción.

En ningún caso, será **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** responsable de daño alguno que se cause al cliente por imposibilidad de prestar el servicio en supuestos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas no imputables a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** De igual manera, no será responsable de daños indirectos, imprevisibles o especiales, ni aún en el caso en que se le haya advertido previamente de la posibilidad de estos daños.

### 10. Vencimiento, Derecho de Compensación y Retención

El momento del vencimiento de pago es el de la realización del pedido, salvo que, el pedido se realice mediante transferencia (que será en el momento de la comprobación por **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** que el abono ha sido satisfecho en la cuenta bancaria de esta). Los gastos resultantes de las operaciones de pago serán a cargo del cliente.

### 11. Derecho de desistimiento y devolución

El cliente podrá desistir en el plazo de 4 días naturales desde la recepción del pedido siempre y cuando este no se hubiere abierto, manipulado, usado y conserve su embalaje y precinto original. El cliente carecerá del derecho de desistimiento cuando se trate de alguno de los casos del artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Deberá incluirse una copia del justificante de compra y del albarán de entrega de los productos dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución. Una vez comunicada por el cliente la intención de realizar la devolución, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** programará la recogida de los productos e informará al Cliente por email de la fecha y horario en la que se producirá la recogida. En el caso de error imputable al cliente en la adquisición del temario, una vez haya salido de nuestras instalaciones, este se hará responsable por los gastos de gestión.

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** comprobará en la adecuación del producto devuelto, reservándose el derecho a no

realizar el reembolso en caso de detectar que el producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes condiciones.

### 12. Productos Defectuosos

En el caso de que el producto llegue al cliente en mal estado, defectuoso o no se corresponda con el pedido realizado, **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se comprometerá a subsanar los defectos tan pronto como sea posible tras el conocimiento de la incidencia, a través del medio oportuno.

El cliente dispondrá de un plazo de cuatro días para verificar el perfecto estado de su pedido. En caso de que el pedido fuese defectuoso, deberá contactar dentro del plazo estipulado con **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**

### 13. Promociones temario

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se reserva el derecho a activar, modificar o cancelar cualquier promoción relacionada con la adquisición del temario. Estas promociones tienen carácter temporal estipulado libremente por **ACADEMIA MÉTODOS S.L.**

Asimismo, verificará que el cliente cumpla con los requisitos necesarios para ser beneficiario de la misma. Estos requisitos tendrán la publicidad suficiente para que sean conocidos por todos los usuarios, tanto de nuevo ingreso como usuarios habituales (usuarios ya registrados). Se entenderá por publicidad suficiente, la publicación de dicha información en los medios utilizados por **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** para facilitar a sus clientes información.

**ACADEMIA MÉTODOS S.L.** tomará las medidas oportunas con aquella persona que falsee los datos suministrados, con la finalidad de beneficiarse de una promoción que no le es de aplicación.

### 14. Actualizaciones de temario

Con la compra del temario, el cliente tiene incluida las actualizaciones durante un año a contar a partir del día en que se realiza la compra. Estas actualizaciones pueden descargarse sin ningún coste, al registrarse en el curso del aula virtual de la escala correspondiente al temario.

### 15. Comunicaciones comerciales (newsletters)

Al facilitar mis datos a **ACADEMIA MÉTODOS S.L.** se acepta expresamente la recepción de comunicaciones comerciales (newsletters) por vía electrónica (e-mail), sobre promociones y novedades de nuestros productos y servicios que pudieran ser de su interés, tales como modificaciones, actualizaciones o resoluciones referentes a la convocatoria del curso en el que esté inscrito.